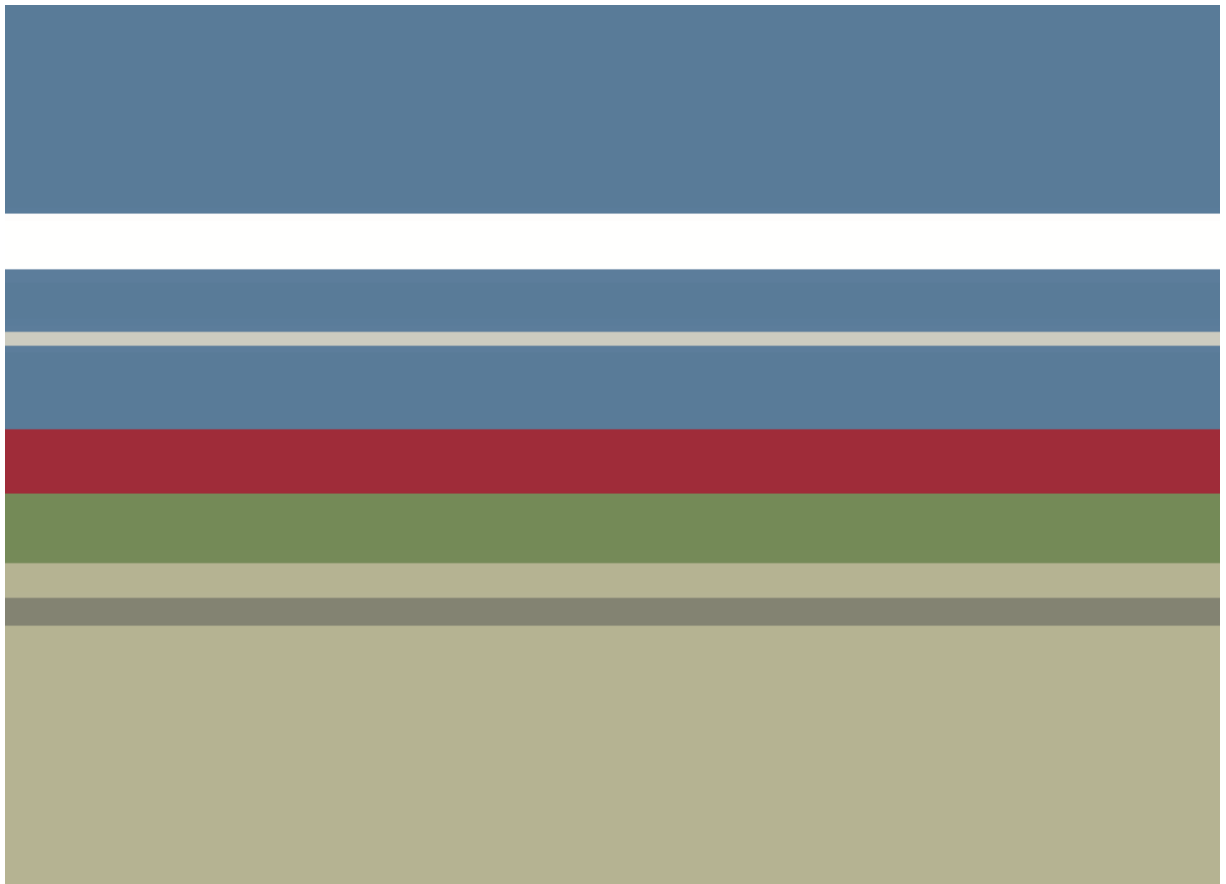


.txl

Hoofdstuk 4A -> Programma's 0 - Voor en door bewoners



Wat hebben we gedaan?

De afgelopen jaren hebben wij ons ingezet voor een sterkere verbinding met onze inwoners en een goed functionerende interne organisatie. Door te investeren in onze ambtelijke organisatie, het versterken van onze bestuurskracht en het verdiepen van de regionale samenwerking, blijft Texel een zelfstandige en wendbare gemeente. Samen met onze inwoners en medewerkers realiseerden wij belangrijke resultaten :

- Met de bestuursopdracht rondom de Planning & Control-cyclus zijn belangrijke verbeteringen doorgevoerd. Alle producten zijn nu digitaal beschikbaar, de informatie is meer beleidsgericht en de nieuwe financiële verordening biedt heldere kaders voor zorgvuldig financieel beheer.
- Het inwonersberaad over de energievoorziening op Texel is succesvol afgerond. De inbreng en adviezen van inwoners zijn zorgvuldig meegenomen en hebben zichtbaar bijgedragen aan concrete vervolgstappen en acties. Met het inloopspreekuur bij de gemeentewinkel, in combinatie met een flexibel afsprakensysteem, bieden we inwoners meer keuzevrijheid en laagdrempelige toegang tot onze dienstverlening. Tegelijkertijd is het digitale loket verder uitgebreid, waardoor steeds meer producten eenvoudig online kunnen worden aangevraagd. Er is een nieuw klachtenproces ingericht, waarbij het persoonlijke gesprek en een informele, oplossingsgerichte aanpak centraal staan, nog vóórdat een officiële melding wordt gedaan. De Wet Open Overheid is stevig verankerd binnen onze organisatie. Medewerkers zijn hierin goed toegerust en weten transparantie en toegankelijkheid in de praktijk te brengen. De arbeidsmarktcampagne 'Texel roept je' is een succes: we trekken nieuwe talenten aan en kunnen vacatures sneller invullen. Nieuwe collega's worden bovendien zorgvuldig begeleid via ons vernieuwde onboardingsproces.
- Door het aantrekken van een inkoop- en aanbestedingsadviseur en het vaststellen van nieuw beleid hebben we onze kennis en slagkracht op dit terrein versterkt, wat leidt tot een professionelere aanpak van aanbestedingstrajecten.
- Met de bestuursopdracht rondom de Planning & Control cyclus zijn belangrijke verbeteringen doorgevoerd. Alle producten zijn digitaal beschikbaar, de informatie is meer beleidsgericht, en de nieuwe financiële verordening biedt heldere kaders voor zorgvuldig financieel beheer.
- Tot slot is De Bolder succesvol geïntegreerd binnen onze gemeentelijke organisatie. Daarmee versterken we de positie van een kwetsbare groep in de samenleving en borgen we de continuïteit van de uitvoering op het eiland.

Wij zijn trots op deze resultaten en blijven ons inzetten voor een transparante, efficiënte en betrokken gemeentelijke organisatie die dicht bij haar inwoners staat. Wij vertrouwen erop dat deze stappen bijdragen aan een duurzame en zelfstandige toekomst voor Texel.

Wat speelt er verder?

Het is belangrijk dat wij ontwikkelingen en veranderingen tijdig herkennen en onze organisatie hier zorgvuldig en proactief op voorbereiden.

Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer

Per 1 januari 2026 is de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (WMEBV) in werking. Deze wet vraagt van ons dat wij onze gemeentelijke websites aanpassen aan nieuwe standaarden, zodat digitale communicatie en dienstverlening toegankelijk, eigentijds en gebruiksvriendelijk zijn voor iedereen. Daarnaast neemt kunstmatige intelligentie (AI) een steeds belangrijkere plek in binnen onze ambtelijke organisatie. AI zal blijvend onderdeel van ons dagelijks werk. Dit vraagt om een zorgvuldige omgang met gevoelige gegevens, terwijl we tegelijkertijd blijven inzetten op persoonlijke en toegankelijke dienstverlening. We verwachten bovendien dat inwoners en bedrijven steeds vaker gebruikmaken van AI-toepassingen, bijvoorbeeld bij het indienen van bezwaarschriften of verzoeken op grond van de Wet Open Overheid (WOO).

Algemene wet bestuursrecht

In de komende jaren treedt de wet Versterking waarborgfunctie Algemene wet bestuursrecht (Awb) in werking. Dit wetsvoorstel heeft als doel het vertrouwen van onze inwoners in de overheid verder te versterken. De wet bouwt voort op de lessen uit het rapport 'Ongekend onrecht' over de kinderopvangtoeslag en vraagt van ons dat wij onze werkwijze en besluitvorming zorgvuldig blijven toetsen en waar nodig aanpassen, met oog voor de menselijke maat.

Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties

Ook de wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties (DBA) stelt strengere eisen aan de inzet van zelfstandigen zonder personeel (ZZP'ers), met als doel schijnzelfstandigheid te voorkomen. De verwachting is dat de Belastingdienst hier de komende jaren actiever op zal handhaven. Dit vraagt van onze organisatie dat wij hier tijdig op anticiperen en het gebruik van ZZP'ers waar mogelijk terugdringen.

Horizontaal toezicht

Tot slot hebben wij met de Belastingdienst afspraken gemaakt over horizontaal toezicht. Dit betekent dat wij zelf verantwoordelijk zijn voor het goed inrichten en controleren van onze fiscale processen. Gezien de omvang van onze gemeente vraagt dit om extra aandacht en zorgvuldigheid, zodat wij blijvend kunnen voldoen aan de gestelde eisen.

Lopende uitvoering

Recentelijk heeft adviesbureau BMC een onderzoek uitgevoerd naar de stille baten en lasten binnen onze organisatie. De uitkomsten en aanbevelingen uit dit onderzoek nemen wij serieus. Op basis van een plan van aanpak zullen wij deze aanbevelingen zorgvuldig prioriteren en stap voor stap vertalen naar gerichte acties. Onze samenwerking met de gemeente Leeuwarden op het gebied van belastingen bestaat inmiddels meer dan tien jaar. In het licht van de huidige ontwikkelingen en onze ambities vinden wij het belangrijk om deze samenwerking de komende jaren kritisch te evalueren en waar mogelijk verder te versterken. Uit de recente spendanalyse blijkt dat het aantal onrechtmatigheden bij aanbestedingen is afgenomen, maar nog steeds hoger ligt dan toegestaan. Dit onderstreept het belang van blijvende aandacht voor bewustwording en het vergroten van kennis over inkoop en aanbesteding binnen onze organisatie.

Informatiebeveiliging

De eisen op het gebied van informatiebeveiliging blijven toenemen, mede door het groeiende aantal digitale aanvallen van binnen- en buitenland. Dit vraagt van onze organisatie dat wij extra aandacht besteden aan een zorgvuldige inrichting van onze informatiebeveiliging. Daarbij blijven wij steeds zoeken naar een goede balans tussen digitale veiligheid en de praktische uitvoerbaarheid van maatregelen, zodat medewerkers hun werk effectief kunnen blijven doen en inwoners kunnen rekenen op betrouwbare dienstverlening. Daarnaast zien we dat de kosten voor ICT stijgen bijvoorbeeld op het gebied van de chip- en geheugensector.

In dit kader is het van belang tijdig te anticiperen op de komende Cyberwetgeving 2.0. Onze privacy officer vervult een steeds belangrijker rol, ook door de groeiende aandacht voor privacy bescherming. Op het gebied van digitale dienstverlening zetten wij verdere stappen. De invoering van de 'Mijn Texel' omgeving, de aansluiting bij 'Mijnoverheid' en het onderzoek naar een alternatief voor het huidige meldingssysteem dragen bij aan een verbeterde digitale dienstverlening.

Perspectief

In de komende jaren zullen keuzes nodig zijn om de organisatie op orde te houden. Dit vraagt om gerichte investeringen in voldoende en gekwalificeerd personeel, het creëren van een veilige en werkbare ICT-omgeving en het versterken van de basis voor meer grip op de financiën. Niet alles kan tegelijkertijd. Het advies is om regionale samenwerking voort te zetten waar dit mogelijk en wenselijk is. Deze samenwerking is van belang om de gemeente Texel ook in de toekomst autonoom en wendbaar te houden. Over een eventueel vervolg op de regiodeal De Waddeneilanden zal uiterlijk in 2027 duidelijkheid moeten worden verkregen. Daarnaast wordt geadviseerd om, met het oog op een veilige en goed functionerende democratische omgeving, de raadszaal aan te passen om de veiligheid verder te vergroten.

Wat gaat het kosten?

Bedragen x €1.000

Exploitatie		Primaire begroting 2026	Primaire begroting 2027	Primaire begroting 2028	Primaire begroting 2029
Lasten					
PROGRAMMA 0	Voor en door bewoners				
TV_0.1	Bestuur	7.092	2.030	2.048	2.030
TV_0.2	Burgerzaken	1.139	1.139	1.139	1.139
TV_0.4	Overhead	14.668	14.161	13.860	13.860
TV_0.5	Treasury	2.764	2.826	2.826	2.826
TV_0.61	OZB woningen	7	7	7	7
TV_0.64	Belastingen overig	749	749	749	749
TV_0.8	Overige baten en lasten	-238	903	1.903	2.902
Totaal Voor en door bewoners		26.181	21.815	22.532	23.513
Baten					
PROGRAMMA 0	Voor en door bewoners				
TV_0.1	Bestuur	5.028	28	28	28
TV_0.2	Burgerzaken	319	319	319	319
TV_0.4	Overhead	1.010	1.010	1.010	1.010
TV_0.5	Treasury	2.401	2.401	2.401	2.401
TV_0.61	OZB woningen	1.455	1.455	1.455	1.455
TV_0.62	OZB niet-woningen	912	912	912	912
TV_0.63	Parkeerbelasting	5.977	5.977	5.977	5.977
TV_0.64	Belastingen overig	299	299	299	299
TV_0.7	Algemene uitkeringen en overige uitkeringen gemeentefonds	39.419	39.387	38.766	39.222
TV_0.8	Overige baten en lasten	117	117	117	117
Totaal Voor en door bewoners		56.937	51.904	51.284	51.740
Gerealiseerd saldo van baten en lasten		30.755	30.089	28.752	28.226
Onttrekkingen					
PROGRAMMA 0	Voor en door bewoners				
TV_0.10	Mutaties reserves	4.324	1.270	624	604
Stortingen					
PROGRAMMA 0	Voor en door bewoners				
TV_0.10	Mutaties reserves	1.119	1.119	1.119	1.119
Mutaties reserves		3.204	151	-495	-515
Gerealiseerd resultaat		33.960	30.240	28.256	27.711



